

خلاصة التقرير العام لإنجازات ومؤشرات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والجهات التابعة لها

إحصائيات عامة

مشتركي الهاتف النقال في الجمهورية اليمنية

18.597.333	إجمالي مشتركي الهاتف النقال في الجمهورية اليمنية	
4.957.459	إجمالي مشتركي شركة MTN	
7.474.458	إجمالي مشتركي شركة يمن موبايل	
5.230.611	إجمالي مشتركي شركة سبأفون	
934.805	إجمالي مشتركي شركة واي	

مؤشرات المؤسسة العامة للاتصالات

أولاً: مؤشرات الإنترنت:

ملاحظات	العدد	البيان
البيانات حتى تاريخ 18 أكتوبر 2019 م	379,222	إجمالي الساعات المجهزة
	343,246	إجمالي مشتركي الإنترنت (النطاق العريض)
	35,976	إجمالي الساعات الشاغرة
الاتحاد الدولي للاتصالات، يونيو 2019	7,19 مليون	إجمالي عدد مستخدمي الإنترنت في اليمن
الاتحاد الدولي للاتصالات	25%	معدل مستخدمي الإنترنت إلى إجمالي عدد السكان
	37.69 G	الساعات الدولية عام 2015
	40.11 G	الساعات الدولية عام 2016
	59.49 G	الساعات الدولية عام 2017
	69.17 G	الساعات الدولية عام 2018
	117.61 G	الساعات الدولية عام 2019
www.Speedtest.com, October 2019	172	ترتيب اليمن من حيث سرعة الإنترنت

ثانياً: مؤشرات الهاتف الثابت:

الشاعر	المجهز	البيان
207,266	1,245,430	الخطوط في جميع السنترالات
0	39,967	سنترالات الفيتكس
27,053	104,000	CDMA
234,319	1,389,397	الإجمالي

المشاريع المنجز أو المشاريع قيد التنفيذ والإنجاز للفترة (منتصف العام 2017 حتى منتصف العام 2019)

م	المشروع	نسبة الإنجاز التراكمية حتى نهاية 30-09-2019م %
1	مشروع الانتقال الى شبكة الجيل التالي (NGN).	77.16%
2	مشروع توسعة البوابة الدولية للإنترنت	95.00%
3	مشروع ترقية طبقة التجميع لشبكة الى (Metro Ethernet)	75.00%
4	مشروع توسعة شبكة النفاذ (292) الف خط	72%
5	مشروع الترقية والتحديث لسنترالات الكاتل	60%
6	مشروع الانتقال الى الإصدار السادس من عناوين الانترنت (IPv6)	56.00%
7	مشروع مسح وإدخال البيانات في نظام المعلومات الجغرافية الـ (GIS)	40%
8	مشروع إعادة هيكلة المؤسسة	15.58%
9	مشروع الفوترة المتكاملة CBS	30%
10	مشروع إعادة ربط وحدات الـ MSAN المرتبطة بالسنترالات الحالية عبر V5.2 عبر سنترال NGN ولعدد 72 الف خط	13%

التخفيضات والعروض المقدمة للمواطنين في خدمات الهاتف والإنترنت
من قبل المؤسسة العامة للاتصالات (خلال فترة العدوان)

تحسين وتجويد خدمات الإنترنت والعروض المقدمة	
(رصيد فوق الرصيد)	2017/5 100% زيادة رصيد للمشاركين في الفئتين الفضية والبرونزية عند سداد الاشتراك الشهري كاملاً
(إنترنت على كيفك)	2018/3 100% زيادة رصيد للمشاركين في الفئتين الفضية والبرونزية عند سداد الاشتراك الشهري كاملاً 50% زيادة رصيد عند أي عملية سداد جزئي رسوم إدخال الخدمة مجاناً للمشاركين الجدد
(سرعات أعلى .. أرصدة مضاعفة)	2018/10 سرعة جديدة 8 ميغا للفئتين الفضية والذهبية سرعة جديدة 2 ميغا للفئة البرونزية زيادة دائمة في الأرصدة (100% عند السداد الكلي، 50% عند السداد الجزئي)
(بنفس السعر .. ضاعفنا سرعتك)	2019/4 الانتقال الكلي الى النطاق العريض رفع سرعتي 256 KB و 512 KB الى 1 MB لكافة المشاركين رفع سرعة 1 MB الى 2 MB لكافة المشاركين
باقات سوبر نت الجديدة	2019/9 إعادة هيكلة باقات الإنترنت ADSL تنظيم الباقات بشكل أفضل. زيادة أرصدة لبعض الباقات وتخفيض السعر. تحسين جودة الخدمة في الباقات التي لم يطرأ عليها أي تغيير. تحقيق عدالة الاستخدام لكافة المشاركين، وعدم حصر استغلال الشبكة على فئة معينة.

صيانة شبكة الألياف الضوئية

بلغ عدد الفرق الفنية والهندسية لصيانة شبكة الألياف الضوئية 11 فرقة منها 5 فرق في المحافظات الجنوبية والشرقية (عدن، شبوة، المكلا، سيئون، المهرة).

إجمالي أقطاع كابلات الألياف الضوئية من بداية العام 2015 م وحتى منتصف العام 2019م

العام	2015		2016		2017		2018		المنتصف الأول من العام 2019		الإجمالي الكلي	
	عدد الأقطاع	اجمالي كلفة الاصلاح	عدد الأقطاع	اجمالي كلفة الاصلاح	عدد الأقطاع	اجمالي كلفة الاصلاح	عدد الأقطاع	اجمالي كلفة الاصلاح	عدد الأقطاع	اجمالي كلفة الاصلاح	عدد الأقطاع	اجمالي كلفة الاصلاح
الإجمالي	261	249,065,951	319	262,937,495	338	325,703,242	434	286,926,252	158	70,518,718	1,510	1,195,151,658

المشاريع المنجزة في الهيئة العامة للبريد والتوفير البريدي للفترة (منتصف العام 2017 حتى منتصف العام 2019)

المشروع	طبيعة المشروع
خدمة التحصيل عبر الوكلاء	أطلقت الهيئة مشروع خدمة تحصيل فواتير الخدمات (الهاتف الثابت ، الإنترنت ، الهاتف النقال ، الكهرباء ، المياه ، الرسوم الجامعية .. وغيرها) والذي يأتي تعزيزاً للشراكة مع القطاع الخاص في تقديم الخدمات للجُمهور
خدمة سداد الزكاة	إطلاق خدمة سداد الزكاة عبر مكاتب البريد ، وتنفيذ الربط الآلي بين الهيئة العامة للبريد والهيئة العامة للزكاة
خدمة تحصيل الرسوم الجامعية	تدشين خدمة تحصيل الرسوم الجامعية عبر شبكة البريد وتنفيذ عملية الربط الآلي بين الهيئة العامة للبريد ومركز تقنية المعلومات الخاصة بوزارة التعليم العالي
خدمة البريد الناطق	إطلاق خدمات الدفع الإلكتروني من خلال البريد الناطق apr وتقديم خدمات البريد عبرها
خدمة صرف الزكاة للمستفيدين	تدشين خدمة صرف مساعدات الزكاة للمستفيدين عبر الربط الآلي بين نظام المدفوعات في هيئة الزكاة وإدارة الحسابات الجارية في الهيئة العامة للبريد
خدمة صرف مستحقات 70 ألف	التوسع في تقديم خدمة صرف مستحقات (70 ألف) حالة جديدة من موظفي الدولة بقطاعها المدنية والعسكرية
تطوير أنظمة الحماية المعلوماتية	إدخال العديد من التطويرات والتحديثات للأنظمة البريدية لتعزيز أمن المعلومات وحماية البيانات وتطوير جودة الخدمات البريدية.

المستفيدين من الخدمات البريدية المالية للفترة (منتصف العام 2017 حتى منتصف العام 2019)

2.082.051	إجمالي المستفيدين من الخدمات البريدية المالية
605.905	مستفيدي التوفير البريدي
560.299	مستفيدي الحسابات الجارية
591.068	مستفيدي الحسابات الحكومية
324.779	مستفيدي حسابات التقاعد

احتجاز معدات وتجهيزات الاتصالات في الموانئ والمطارات الخاضعة لاحتلال دول العدوان

التجهيزات والمعدات المحتجزة	تكلفة الشحنة المحتجزة	مكان الاحتجاز	تاريخ الاحتجاز
شحنة تحتوي على معدات وتجهيزات تراسل تابعة للمؤسسة العامة للاتصالات	\$800.000 دولار أمريكي	ميناء دبي	إبريل 2019
شحنة تحتوي على (800.000) شريحة تابعة لشركة يمن موبايل	\$715000 دولار أمريكي	ميناء عدن	2016/8/10
شحنة تحتوي على (74) محطة بث تابعة لشركة يمن موبايل	2.318.300 دولار أمريكي	ميناء المكلا	2014/9/9

أسباب ضعف ورداءة خدمات الاتصالات في المحافظات الجنوبية والشرقية

- حجز محطات الراديو المخصصة لتوسعة الشبكة في محافظة حضرموت والمهرة وعدن من قبل دول العدوان ومرتزقه .
- حضر ومنع دخول تجهيزات ومعدات الاتصالات المخصصة لأعمال التوسعة وأعمال الصيانة.
- قيام حكومة المرتزقة بإعاقة أي إصلاحات أو أعمال تطوير .
- إعلان حكومة المرتزقة لمشاريع اتصالات تشطيرية تدميرية واستغلالها لشبكة الاتصالات القائمة من خلال العبث بها .
- إيقاف خدمات WIMAX .
- حرمان أبناء المحافظات الجنوبية والشرقية من توسعة خدمات الإنترنت (النطاق العريض).
- إنهيار الوضع الأمني وزيادة نسبة المخاطر التي تهدد حياة العاملين في قطاع الاتصالات.

مشاريع الدعم والشراكة المجتمعية والإنسانية لقطاع الاتصالات

مشاريع الدعم والشراكة	التفاصيل
مشاريع دعم الإغاثة الإنسانية	• تنفيذ حملات إغاثة للمتضررين من السيول • تنفيذ حملات إغاثة للنازحين • توزيع منظومات طاقة شمسية للأسر الفقيرة • تنفيذ حملات إغاثة للمتضررين من الأعاصير والفيضانات . • برامج المساعدات الغذائية (السلة الغذائية .دعم المخازن والأفران الخيرية) • مساعدات الحالات الإنسانية • برامج الإيواء والكساء
برامج التنمية المستدامة والتنمية الريفية	• دعم برامج مكافحة الفقر (توزيع أبقار وأغنام ونحل على الأسر) • المساهمة في إعادة تأهيل مشاريع المياه في المناطق الريفية • المساهمة في إعادة تأهيل آبار وشبكات الإمدادات • المساهمة في إعادة تأهيل شبكات ريّ • برامج دعم المرأة والطفل
دعم برامج التأهيل والتمكين	• عقد دورات تدريبية في مجال المشاريع الصغيرة • توزيع مكائن خياطة للأسر في المناطق الريفية والحضرية • عقد دورات تدريبية حرفية وأشغال يدوية • تمويل برامج تنمية القدرات والتخفيف من الفقر
مشاريع دعم الرعاية الصحية والتخفيف من معاناة المرضى	• توفير أجهزة طبية للمستشفيات الحكومية • تأثيث مراكز صحية حكومية • تمويل وإفتتاح مراكز طبية وصيدليات خيرية • تنفيذ حملات مشاركة مجتمعية لصالح مرضى الأمراض المزمنة (حملة دوائي) • تمويل مخيمات طبية مجانية لأمراض العيون والأمراض الجلدية والابوئة المائية والشفاه الأرنبية ومرض السل • دعم مراكز الفشل الكلوي بالتجهيزات الطبية والأدوية ودعم مرضى الفشل الكلوي • دعم مراكز السرطان بالأدوية و دعم مرضى السرطان • دعم مراكز الثلاثيميا بالأدوية و دعم مرضى الثلاثيميا • دعم مراكز اللوكيميا بالأدوية و دعم مرضى اللوكيميا • دعم مراكز القلب بالأدوية ودعم مرضى القلب. • تمويل حملات التبرع بالدم
دعم برامج ومشاريع (ذوي) الاحتياجات الخاصة	• توفير تجهيزات خاصة بجمعيات المعاقين حركياً • دعم مراكز المكفوفين • دعم مراكز أطفال التوحد • المساهمة في توفير أجهزة خاصة بالصم والبكم

مشاريع الدعم والشراكة	التفاصيل
دعم برامج ومشاريع التعليم	• تجهيز مكتبات وقاعات دراسية في الجامعات الحكومية • تجهيز معامل كمبيوتر وسيرفرات في الجامعات الحكومية • دعم مشاريع وحفلات التخرج • المساهمة في النفقات الدراسية للطلاب النازحين • توفير الكتاب الجامعي للطلاب الفقراء • توفير الحقيبة المدرسية • دعم برامج التغذية المدرسية
دعم برامج التوعية والتثقيف	• دعم برامج التوعية بالكوارث والحد من أثارها • دعم برامج التوعية بطرق الإسعافات الأولية والحد من آثار الحرائق • المساهمة في حملات التوعية المجتمعية مثل (أضرار التدخين والزواج المبكر وتعليم الفتاة والثقافة الإنجابية) • دعم برامج التوعية للمزارعين
أعمال مدنية وإنشائية	• المساهمة في إنارة الشوارع الرئيسية • تنفيذ حملات نظافة • دعم برامج حماية التراث والمحافظة على المدن التاريخية • المساهمة في إعادة وتأهيل ورصف الطرق • المساهمة في أعمال التشجير • المساهمة في حملات النظافة

**خلاصة الأضرار والخسائر جراء الجرائم العسكرية والاقتصادية
بحق قطاع الاتصالات والبريد من قبل دول العدوان
خلال أربعة أعوام من العدوان**

	الخسائر والأضرار ونوع الاستهداف	
47	شهيداً من أبناء قطاع الاتصالات والبريد استشهدوا بسبب العدوان والحرب التي يشنها عدوان التحالف السعودي الأمريكي	
1548	غارة جوية استهدفت بشكل مباشر مواقع ومنشآت البنية التحتية للاتصالات والبريد	
537	إجمالي المنشآت المتضررة لقطاع الاتصالات والبريد	
321	منشأة تم تدميرها بشكل كلي	
216	منشأة تم تدميرها بشكل جزئي	
351	منشأة ومرفق خدمي يتبع قطاع الاتصالات والبريد تم إغلاقها	
\$2.284.321.980	اثنان مليار ومائتان وأربعة وثمانون مليون وثلاثمائة وإحدى وعشرون ألف وتسعمائة وثمانون دولار أمريكي .. إجمالي خسائر قطاع الاتصالات والبريد خلال أربعة أعوام جراء الحرب العدوانية .	
60	مدينة ومنطقة وقرية تم عزلها عن العام بسبب تدمير شبكات وأبراج الاتصالات والإنترنت بشكل كامل ومنع تأهيلها وإعادة تشغيلها.	
7.356	طالب تم حرمانهم من الالتحاق بالمعهد العام للاتصالات بسبب استهداف مباني المنشآت التعليمية التابعة للمعهد العام للاتصالات بمختلف المحافظات	