

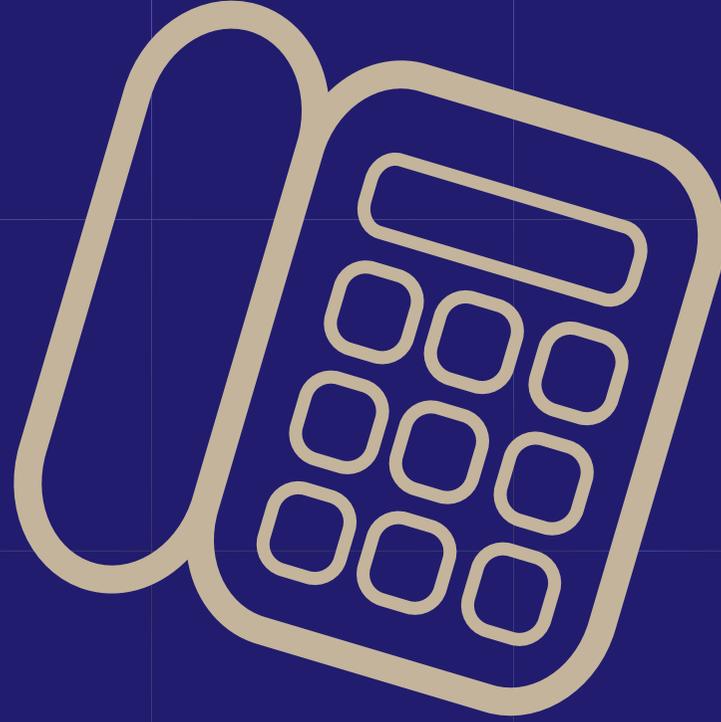


وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات



مؤشرات الاتصالات

2021



الهاتف الثابت

الهاتف الثابت (1)

أولاً: إجمالي اشتراكات الهاتف الثابت النشطة (العدد والكثافة)

نسبة الاشتراكات النشطة إلى عدد الأسر



زادت نسبة الأسر التي لديها هاتف ثابت بمقدار ضئيل، وهذا الأمر لا يختلف تقريباً عن بقية العالم الذي منذ سنوات ينخفض فيه انتشار الهاتف الثابت.

إجمالي عدد الخطوط الثابتة النشطة

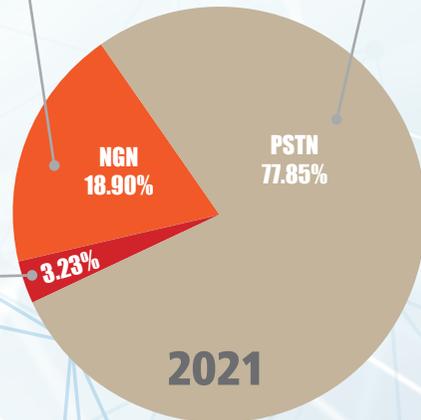


نسبة الاشتراكات النشطة إلى عدد السكان



ثانياً: تصنيف اشتراكات الهاتف الثابت النشطة - المشترك والتقنية

الاشتراكات بحسب التقنية



NGN (الشبكة النحاسية NGN)



لاسلكي ثابت (الريف)



PSTN (الشبكة النحاسية TDM)

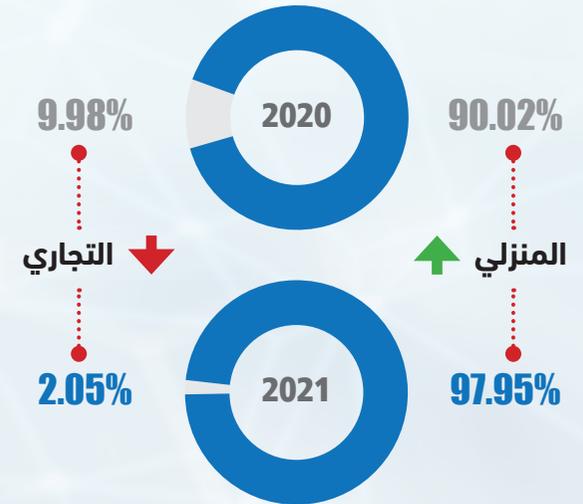


VoIP (المهاتفة عبر الانترنت)



أرقام نظامية عاملة عبر FTTH

الاشتراكات بحسب المنزلي والتجاري



الهاتف الثابت (2)

أولاً: الحركة محلياً ودولياً:

الحركة المحلية



رغم ازدياد مستخدمي الهاتف الثابت وأيضاً المحمول في 2021م إلا أن حركة الدقائق بينهم انخفضت بنسبة 5% في الاتجاهين عن العام السابق.

رغم ازدياد المشتركين في 2021 عن السنة السابقة، إلا أن حركة الدقائق بينهم انخفضت بنسبة 10%.



رغم ازدياد مستخدمي الهاتف الثابت في 2021م إلا أن الحركة الدولية سواءً الصادرة أو الواردة انخفضت.

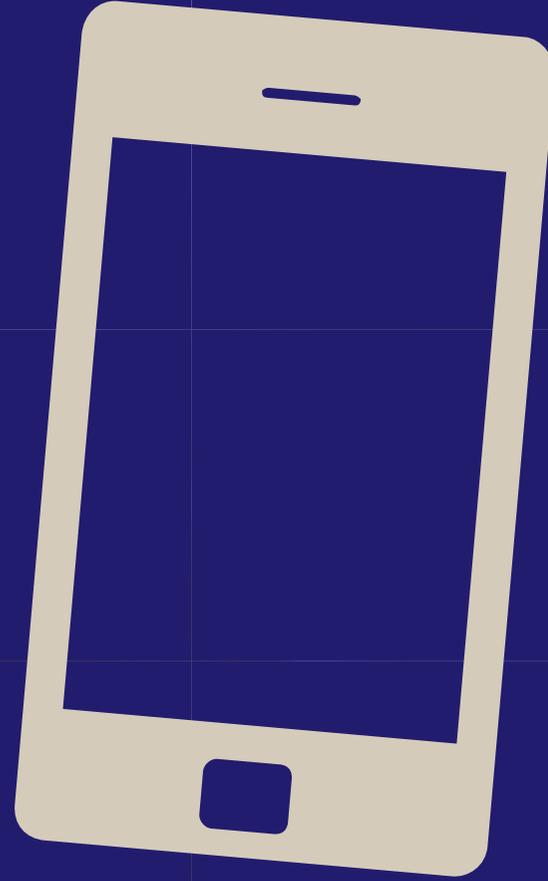
الحركة الدولية

ثانياً: الجودة

هناك تحسن في خدمة الإصلاح للأعطال في 2021م عن السنة السابقة، رغم أن العدد المطلق للأعطال زاد قليلاً.

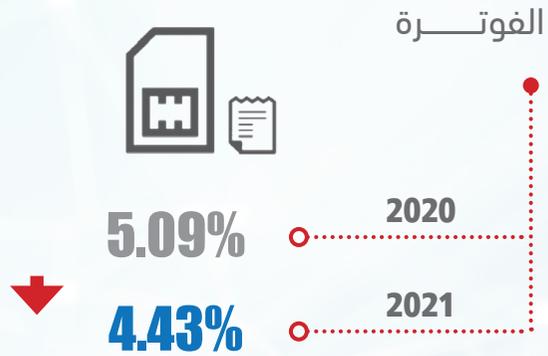
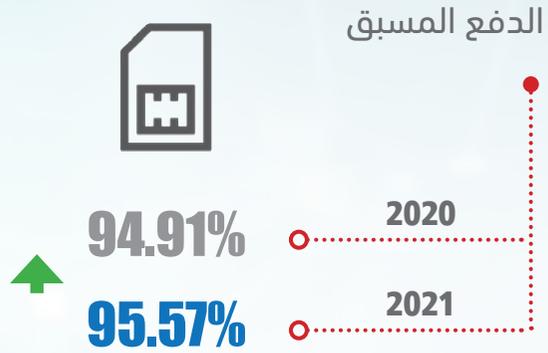


الهاتف النقال



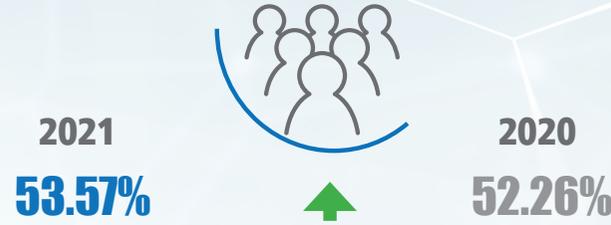
الهاتف النقال (1)

الاشتراكات بحسب الفوترة والدفع المسبق



لقد تناقص عدد مشتركى الفوترة في 2021 عن العام السابق.

نسبة انتشار الهاتف المحمول (نسبة الاشتراكات إلى عدد السكان)

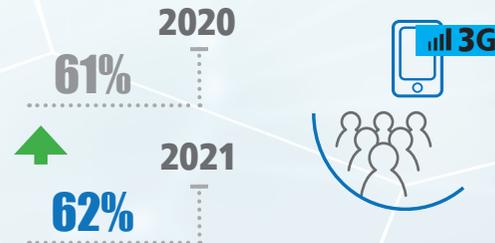


لقد زاد انتشار الهاتف المحمول بنسبة ضئيلة، وتعتبر هذه النسبة صغيرة حتى مع مقارنتها بمتوسط الدول الأقل نمواً 75%.

إجمالي مشتركى الهاتف المحمول



نسبة السكان الذين يقعون تحت تغطية شبكة جيل ثالث



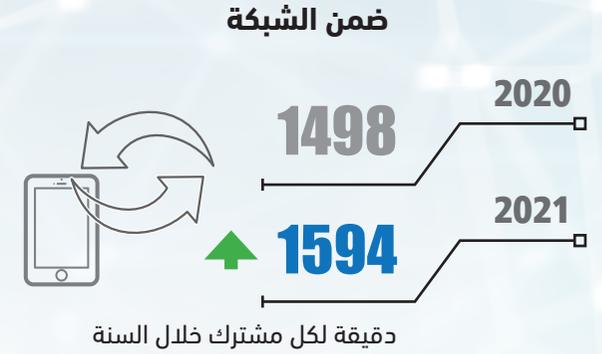
نسبة السكان الذين يقعون تحت تغطية شبكة جيل ثاني أو ثالث



الجيل الثاني لم تتوسع تغطيته خلال عام 2021، والجيل الثالث توسعت نسبة تغطيته 1% فقط.

الهاتف النقال (2)

متوسط حركة الدقائق لكل مشترك خلال السنة



انخفض متوسط حركة الدقائق لمستخدمي المحمول مع الثابت ومع شبكات المحمول الأخرى عام 2021 عن العام السابق، بينما بقيت حركة المشترك الصادرة إلى الدولي نفسها تقريباً.



حركة الرسائل

من المحمول للداخل / والخارج (عدد الرسائل)





الانترنت

الانترنت (1)

أولاً: الإجمالي والنسبة:



نسبة اشتراكات الانترنت الثابت إلى السكان



نسبة اشتراكات الانترنت المحمول إلى السكان

ازدادت نسبة انتشار الإنترنت الثابت بمقدار ضئيل جداً، أما نسبة إنتشار الإنترنت المحمول فقد زادت بمقدار أكبر بكثير من الثابت، حيث انضم 4.6% من السكان إلى الخدمة للمرة الأولى.



إجمالي مشتركى الانترنت الثابت



إجمالي مشتركى الانترنت المحمول

الانترنت (2)

ثانياً: التقسيمات بحسب السرعة/التكنولوجيا

تقسيمات الانترنت الثابت ADSL بحسب السرعة

نسبة اشتراكات
ADSL بسرعات (من
2Mb/s إلى 8Mb/s)



نسبة اشتراكات
ADSL بسرعات
(أقل من 2Mb/s)

2020

60.59%

↑ 2021

61.77%

أغلبية الاشتراكات في 2020 هي ذات
سرعات عالية، 2MB/s وأكثر، وهذا التوجه
ازداد في العام التالي، حيث أن ثلاثة أرباع
الاشتراكات الجديدة (بالمحصلة) هي
بسرعات 2mb/s وما أعلى.

2020

39.41%

↓ 2021

38.23%

تقسيمات الانترنت المحمول

إشتراكات الجيل الثالث

إشتراكات الجيل الثاني



3G



2G

2021

7,735,424

2020

6,129,505

2021

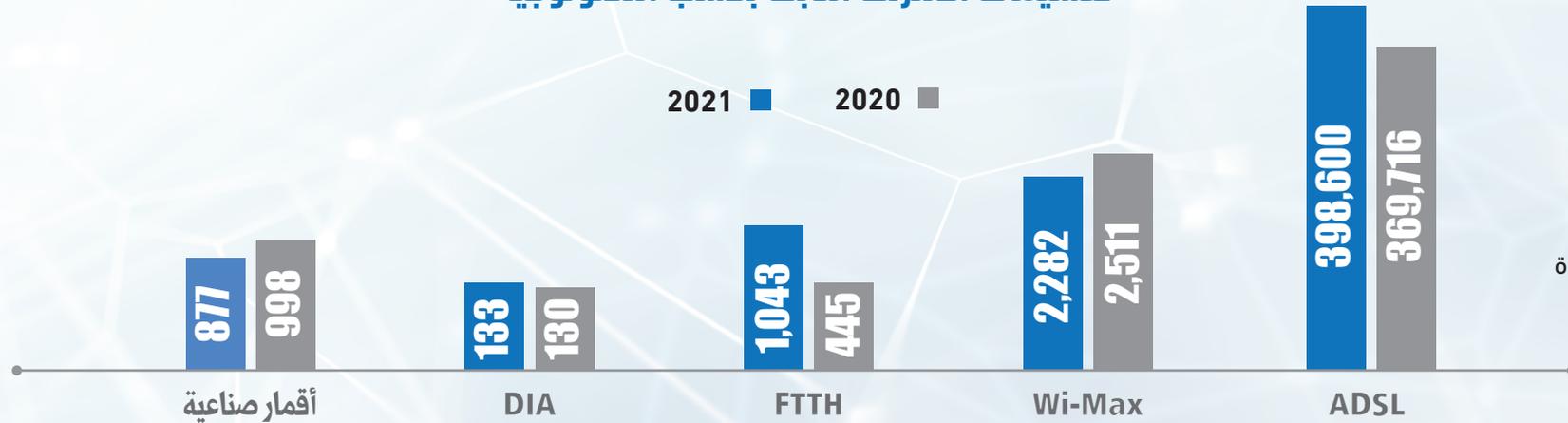
2,234,845

2020

2,317,132

أكثر من مليون ونصف مليون اشتراك جديد استخدم الجيل الثالث من الانترنت نهاية عام
2021 مقارنة بالعام الماضي.

تقسيمات الانترنت الثابت بحسب التكنولوجيا



إشتراكات ADSL تشكل النسبة العظمى من اشتراكات الانترنت الثابت، وهناك نمو واضح للتقنية الجديدة «الألياف الضوئية».

الانترنت (3)

أولاً: الحركة

حركة الرفع
حركة

GB 32,680,000 2020
GB 52,000,000 2021



حركة الانترنت (بدون تجوال)
حركة الانترنت

GB 33,629,156.59 2020
GB 43,499,578.46 2021



حركة الانترنت الثابت

حركة التحميل
حركة

GB 279,500,000 2020
GB 443,300,000 2021



حركة الانترنت المحمول

حركة الانترنت (أثناء تجوال)
حركة الانترنت

GB 2,393.05 2020
GB 2,814.84 2021



متوسط استخدام مشترك الانترنت الثابت في الشهر
متوسط استخدام مشترك

GB 70 2020
GB 103 2021



متوسط استخدام مشترك الانترنت المحمول في الشهر
متوسط استخدام مشترك

MB 332 2020
MB 364 2021



ازداد استخدام مشترك الانترنت الثابت للإنترنت بنسبة كبيرة بلغت 50%. ↑

ازداد استخدام مشترك الانترنت المحمول بنسبة 10%. ↑

ثانياً: السعات

نصيب مستخدم الانترنت من السعة الدولية

16.2 Kb/s 2020
30.2 Kb/s 2021

أكبر سعة دولية استخدمت خلال العام

113 Gb/s 2020
174 Gb/s 2021

سعة عرض النطاق الدولي المجهزة

130 Gb/s 2020
250 Gb/s 2021

زادت السعة الدولية بمقدار الضعف تقريباً في عام 2021، مما أدى أيضاً إلى تضاعف نصيب مستخدم الإنترنت منها.

عدد المستخدمين من خدمة المعاشات ج/حكومي

516,805

2020

512,997

2021



مستخدم

متوسط عدد السكان المستخدمين بمكاتب البريد

120,777

2020

120,095

2021



نسمة

عدد مكاتب البريد

266

2020

276

2021



مكتب

392,132

2020

239,108

2021

حوالة

عدد
الحوالات
المدفوعة

الحوالات الداخلية

عدد
الحوالات
الصادرة

2020

368,055

2021

243,939

حوالة

عدد المستخدمين من خدمة البريد الناطق (IVR)

27,361

2020

43,645

2021



مستخدم

عدد المستخدمين من خدمة الصراف الآلي

2,120

2020

2,970

2021



مستخدم